

《商品の返品・交換について》

- お客様都合による返品・交換はお受けしておりません。
- 万が一、お届けした商品が破損・汚損など不良品であった場合、もしくは注文した商品と異なる商品が届いた場合は恐れ入りますがお届け日より10日以内に当館までご連絡ください。
- ご使用後の商品、ご連絡のない返品、お届け日より11日以上経過している商品につきましてはいずれもお受けいたしかねますので予めご了承ください。
- 返送の際は荷物の追跡が可能な宅配業者(ヤマト運輸、ゆうパックなど)をご利用いただき、お手数ですが下記住所まで着払いでお送りください。※郵便・メール便は不可。
- 返品・交換品は、箱・付属品・説明書などお届けしたときの状態でお送りください。
- 交換を希望の際、お取り替えの商品がない場合は商品到着確認後返金いたします。返金はおお客様ご指定の銀行口座振込、または現金書留でのご対応となります。尚、事務処理の都合上、返金には一週間ほどお時間をいただく場合がございます。

《商品のキャンセルについて》

- 発送済商品のキャンセルはお受けできません。
ただし発送前であれば承りますのでミュージアムショップまでお電話にてご連絡ください。
- 発送商品を受取拒否・受取辞退された場合は、送料及び手数料をお客様にご負担いただきますので予めご了承ください。

徳島県鳴門市鳴門町土佐泊浦字福池65-1
大塚国際美術館
ミュージアムショップ
TEL: 088-687-3737/FAX: 088-687-3725
<https://www.o-museum.or.jp/>