

ご注文の前に

▼お支払い方法:以下の方法からお選びください。

●前払い【銀行振込・郵便局払い】

- ・ご注文後「商品代金+送料」を指定の口座までお振込みいただきます。
- ・振込手数料はお客様ご負担でお願いします。
- ・ご注文後、10日以内にご入金のない場合はキャンセルとさせていただきます。

●代金引換(現金のみ)【ヤマトコレクト】

- ・商品到着の際、「商品代金+送料+代引手数料」を配達員に現金でお支払いください。
- ・代引手数料はお客様ご負担でお願いいたします。
- ・合計金額(税込)が30万円超となる場合は代金引換はご利用頂けません。

▼ご注文の流れ

●前払い【銀行振込・郵便局払い】

メールフォームよりご注文ください。

↓

振込口座をメールにてお知らせいたしますので、10日以内に指定の口座へお振込ください。

↓

ご入金確認後、10日以内に商品を発送いたします。

●代金引換(現金のみ)【ヤマトコレクト】

メールフォームよりご注文ください。

↓

10日以内に商品を発送いたします。

↓

商品到着の際、配達員に現金でお支払いください。

▼配達・送料について

- ・ヤマト運輸でのお届けとなります。
- ・ヤマト運輸の宅急便配達可能地域であれば、日本全国に配達可能です。
海外には配達できません。

【送料】※商品代金の合計金額が¥33,000(税込)以上お買い上げの場合は送料無料でお届け致します。

地域名		料金(税込)
北海道	北海道	¥1,750
北東北	青森・秋田・岩手	¥1,750
南東北	宮城・山形・福島	¥1,050
関東	茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・神奈川・山梨	¥1,000
東京	東京	¥1,000
信越	新潟・長野	¥1,000
北陸	富山・石川・福井	¥950
中部	静岡・愛知・三重・岐阜	¥950
関西	大阪・京都・滋賀・奈良・和歌山・兵庫	¥850
中国	岡山・広島・山口・鳥取・島根	¥850
四国	香川・徳島・愛媛・高知	¥850
九州	福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島	¥950
沖縄	沖縄	¥1,650

《商品の返品・交換について》

- 原則として、返品・交換はお受けしておりませんのでご容赦願います。
ただし、次の場合に限り交換させていただきますので、商品到着日より10日以内にご連絡ください。
 - お届けした商品が、破損・汚損などの不良品であった場合
 - 当館の手違いでご注文と異なる商品が届いた場合
- ご使用後の商品、ご連絡のない返品、またお届け日から11日以上経過しているものについては、いずれもお受けできません。ご了承ください。
- 返送の際は「宅配便」か「ゆうパック」をご利用いただき、お手数ですが着払いでお送りください。
※普通郵便などの配送伝票の控えが残らない返送方法はトラブル防止の為、ご遠慮願います。
- 商品は、箱、付属品や説明書などお届けした状態でご返送ください。
- 交換時にお取り替えの商品がない場合は、返品後、返金させていただきます。

《返品後のご返金について》

お客様ご指定の銀行口座振込か現金書留にて返金いたします。
なお、事務処理の都合上、返金には一週間程度要しますのでご了承ください。

《商品のキャンセルについて》

- 発送済の商品につきましては、キャンセルはお受けできません。
ただし発送前であれば承りますのでミュージアムショップまでお電話にてご連絡下さい。
- 発送商品を受取拒否・受取辞退された場合は、送料及び手数料をお客様にご負担いただきます。

徳島県鳴門市鳴門町土佐泊浦字福池65-1
大塚国際美術館
ミュージアムショップ
TEL:088-687-3737/FAX:088-687-3725
<https://www.o-museum.or.jp/>